

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«МІЖНАРОДНИЙ ТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«МИКОЛАЇВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»

**ПОЛОЖЕННЯ ПРО ЗАПОБІГАННЯ ТА ПРОТИДІЮ
БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЮ)**

(редакція 1-2025, протокол Вченої ради ВНЗ МТУ «Миколаївська політехніка» № 01/26 від 27 грудня 2025 р. затверджених наказом ректора від 27 грудня 2025 року № 164)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою ВНЗ «Міжнародний
технологічний університет «Миколаївська
політехніка»

Протокол № 02/25 від «28» лютого 2025 р.

Голова Вченої ради ВНЗ «Міжнародний
технологічний університет «Миколаївська
політехніка»

 Є. С. Полякова
«02» лютого 2025 р.

Набуває чинності згідно з наказом ректора
від «28» лютого 2025 р. № 08/01

Миколаїв, 2025 р.

ЗМІСТ

Розділ 1. Загальні положення

Розділ 2. Мета та принципи забезпечення рівних прав і можливостей

Розділ 3. Основні напрями реалізації політики рівних прав і можливостей

Розділ 4. Права учасників освітнього процесу

Розділ 5. Обов'язки учасників освітнього процесу

Розділ 6. Забезпечення рівного доступу до освітніх послуг

Розділ 7. Особливості забезпечення рівних прав під час дистанційного навчання

Розділ 8. Запобігання дискримінації та нерівному ставленню

Розділ 9. Порядок розгляду звернень щодо порушення принципу рівності

Розділ 10. Моніторинг та контроль дотримання принципу рівних прав і можливостей

Розділ 11. Прикінцеві положення

Додаток 1. Форма звернення щодо порушення принципу рівних прав та можливостей.

Додаток 2. Форма висновку за результатами розгляду звернення.

Додаток 3. Пам'ятка учасника освітнього процесу щодо забезпечення рівних прав та можливостей.

РОЗДІЛ 1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Загальні засади

1.1.1. Це Положення визначає організаційні та правові засади запобігання та протидії булінгу (цькуванню) у Вищому навчальному закладі «Міжнародний технологічний університет «Миколаївська політехніка» (далі – Університет).

1.1.2. Положення спрямоване на створення безпечного освітнього середовища, вільного від психологічного, фізичного, економічного, сексуального насильства, дискримінації, приниження честі та гідності учасників освітнього процесу.

1.1.3. Університет здійснює діяльність щодо запобігання та протидії булінгу відповідно до законодавства України, принципів поваги до прав людини, академічної доброчесності, рівності та взаємної відповідальності учасників освітнього процесу.

1.1.4. Запобігання булінгу є складовою внутрішньої системи забезпечення якості освіти та спрямоване на підтримання сприятливого психологічного клімату в Університеті.

1.1.5. Університет не допускає будь-яких проявів цькування, переслідування, образ, погроз, приниження, ізоляції або інших форм поведінки, що можуть завдати шкоди фізичному чи психічному здоров'ю особи.

1.2. Нормативно-правова основа

1.2.1. Це Положення розроблено відповідно до Конституції України, Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про фахову передвищу освіту», інших нормативно-правових актів України у сфері освіти та захисту прав людини.

1.2.2. Положення застосовується разом зі Статутом Університету, Правилами внутрішнього розпорядку, Кодексом академічної доброчесності та іншими внутрішніми нормативними документами Університету.

1.3. Сфера дії Положення

1.3.1. Дія цього Положення поширюється на всіх учасників освітнього процесу незалежно від форми навчання, займаної посади або статусу.

1.3.2. Вимоги Положення застосовуються під час навчальної, наукової, організаційної, комунікаційної та іншої діяльності, пов'язаної з функціонуванням Університету.

1.3.3. Положення поширюється як на взаємодію в реальному середовищі, так і на комунікацію з використанням електронних засобів зв'язку.

1.4. Основні терміни

1.4.1. Булінг (цькування) – діяння учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням електронних комунікацій, що вчиняються стосовно особи або групи осіб та можуть завдати шкоди їх психічному або фізичному здоров'ю.

1.4.2. Кібербулінг – форма булінгу, що здійснюється із використанням електронних засобів комунікації, мережі Інтернет, соціальних мереж, електронної пошти, месенджерів або електронних освітніх платформ.

1.4.3. Безпечне освітнє середовище – сукупність умов, за яких забезпечується

захист прав та законних інтересів учасників освітнього процесу, їх фізичне та психологічне благополуччя.

1.5. Особливості діяльності Університету

1.5.1. Університет здійснює освітню діяльність переважно за дистанційною формою навчання з використанням асинхронного режиму організації освітнього процесу.

1.5.2. Основним електронним освітнім середовищем Університету є платформа Moodle (МУДЛ), яка використовується для розміщення навчальних матеріалів, комунікації, виконання завдань та оцінювання результатів навчання.

1.5.3. Вимоги цього Положення поширюються на всі форми взаємодії учасників освітнього процесу в Moodle (МУДЛ), корпоративній електронній пошті, відеоконференціях, чатах, форумах та інших офіційних електронних ресурсах Університету.

1.5.4. Будь-які прояви кібербулінгу, образливої поведінки, переслідування або психологічного тиску в електронному освітньому середовищі розглядаються як порушення вимог цього Положення.

1.6. Основні принципи діяльності щодо запобігання булінгу

1.6.1. Законність та дотримання прав людини.

1.6.2. Нульова толерантність до будь-яких проявів булінгу.

1.6.3. Поважне ставлення до честі та гідності кожної особи.

1.6.4. Конфіденційність під час розгляду повідомлень про можливі випадки булінгу.

1.6.5. Неупередженість та об'єктивність під час перевірки отриманої інформації.

1.6.6. Забезпечення захисту осіб, які повідомили про випадки булінгу.

1.6.7. Пріоритет профілактичних заходів над заходами реагування.

1.6.8. Формування культури безпечного спілкування, взаємоповаги та відповідального використання цифрових засобів комунікації в освітньому середовищі Університету.

РОЗДІЛ 2 МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ЩОДО ЗАПОБІГАННЯ БУЛІНГУ

2.1. Мета діяльності щодо запобігання булінгу

2.1.1. Метою діяльності Університету щодо запобігання та протидії булінгу є створення безпечного, доброзичливого та психологічно комфортного освітнього середовища для всіх учасників освітнього процесу.

2.1.2. Університет забезпечує умови, за яких кожний учасник освітнього процесу має можливість навчатися, працювати та взаємодіяти без загрози психологічного тиску, переслідування, образ або інших проявів насильницької поведінки.

2.1.3. Діяльність із запобігання булінгу спрямована на формування культури взаємної поваги, відповідальності та нетерпимості до будь-яких форм цькування.

2.1.4. Особлива увага приділяється забезпеченню безпечної взаємодії в умовах дистанційного навчання та використання цифрових засобів комунікації.

2.2. Основні завдання

2.2.1. Формування в учасників освітнього процесу усвідомлення неприпустимості будь-яких проявів булінгу.

2.2.2. Створення організаційних умов для своєчасного виявлення випадків булінгу та реагування на них.

2.2.3. Забезпечення доступних механізмів повідомлення про випадки можливого цькування.

2.2.4. Захист прав та законних інтересів осіб, які постраждали від булінгу.

2.2.5. Проведення інформаційно-просвітницької роботи щодо культури безпечної поведінки та взаємоповаги.

2.2.6. Формування навичок конструктивного вирішення конфліктів серед учасників освітнього процесу.

2.2.7. Запобігання проявам кібербулінгу під час використання електронних засобів комунікації.

2.3. Завдання щодо профілактики булінгу

2.3.1. Університет сприяє поширенню принципів толерантності, академічної етики та поваги до людської гідності.

2.3.2. Профілактична діяльність передбачає інформування учасників освітнього процесу про ознаки булінгу, його наслідки та способи запобігання.

2.3.3. У межах внутрішньої системи забезпечення якості освіти можуть проводитися заходи, спрямовані на підтримання сприятливого психологічного клімату в освітньому середовищі.

2.3.4. Університет заохочує відкриту та доброзичливу комунікацію між здобувачами освіти, викладачами та адміністрацією.

2.4. Завдання щодо запобігання кібербулінгу

2.4.1. З урахуванням особливостей дистанційної форми навчання Університет приділяє особливу увагу профілактиці кібербулінгу.

2.4.2. Учасники освітнього процесу інформуються про правила безпечного використання електронних ресурсів та цифрової комунікації.

2.4.3. Неприпустимими є образи, приниження, переслідування, поширення неправдивої інформації, погрози або інші форми агресивної поведінки в електронному середовищі.

2.4.4. Профілактика кібербулінгу поширюється на використання платформи Moodle (МУДЛ), корпоративної електронної пошти, форумів, чатів, відеоконференцій та інших офіційних інформаційних ресурсів Університету.

2.5. Завдання щодо захисту учасників освітнього процесу

2.5.1. Університет забезпечує можливість безпечного повідомлення про випадки булінгу або підозри щодо їх виникнення.

2.5.2. Особи, які повідомляють про можливі випадки булінгу, мають право на конфіденційний розгляд наданої інформації.

2.5.3. Університет сприяє недопущенню повторних випадків цькування та вживає заходів щодо усунення причин виникнення конфліктних ситуацій.

2.5.4. Розгляд повідомлень про булінг здійснюється на принципах неупередженості, об'єктивності та дотримання прав усіх учасників відповідної ситуації.

2.6. Результати реалізації заходів щодо запобігання булінгу

2.6.1. Реалізація заходів щодо запобігання та протидії булінгу спрямована на створення безпечного освітнього середовища та підтримання атмосфери взаємної

поваги.

2.6.2. Ефективна профілактична діяльність сприяє зниженню ризиків виникнення конфліктних ситуацій та проявів агресивної поведінки.

2.6.3. Формування культури відповідального спілкування є важливою умовою успішної організації освітнього процесу в Університеті.

2.6.4. Досягнення цілей цього Положення забезпечує належний рівень психологічної безпеки учасників освітнього процесу як під час безпосередньої взаємодії, так і в умовах дистанційного навчання.

РОЗДІЛ 3 ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ ЗАПОБІГАННЯ ТА ПРОТИДІЇ БУЛІНГУ

3.1. Загальні принципи

3.1.1. Запобігання та протидія булінгу в Університеті здійснюються на основі принципів поваги до прав людини, законності, справедливості та відповідальності.

3.1.2. Усі учасники освітнього процесу мають право на навчання та професійну діяльність у безпечному середовищі, вільному від будь-яких проявів насильства, переслідування та приниження.

3.1.3. Діяльність щодо запобігання булінгу є постійною складовою освітнього процесу та спрямована на формування атмосфери взаємоповаги і співпраці.

3.1.4. Університет підтримує принцип нульової толерантності до будь-яких проявів булінгу незалежно від форми його прояву.

3.2. Принцип поваги до людської гідності

3.2.1. Кожний учасник освітнього процесу має право на повагу до своєї честі, гідності, особистої репутації та психологічної недоторканності.

3.2.2. Університет визнає неприпустимими будь-які дії, висловлювання або поведінку, що можуть принижувати особу або створювати для неї ворожу атмосферу.

3.2.3. Взаємовідносини між учасниками освітнього процесу повинні будуватися на принципах коректності, доброзичливості та взаємної поваги.

3.2.4. Повага до людської гідності є обов'язковою умовою освітньої діяльності та професійної взаємодії в Університеті.

3.3. Принцип рівності та недискримінації

3.3.1. Усі учасники освітнього процесу мають рівні права та можливості незалежно від будь-яких особистих характеристик чи обставин.

3.3.2. Не допускається використання образ, принижень або переслідування за будь-якими ознаками, які можуть стати підставою для дискримінаційної поведінки.

3.3.3. Під час розгляду повідомлень про можливі випадки булінгу забезпечується рівне ставлення до всіх учасників відповідної ситуації.

3.3.4. Рішення щодо реагування на випадки булінгу приймаються виключно на підставі встановлених фактів та обставин.

3.4. Принцип конфіденційності

3.4.1. Інформація про можливі випадки булінгу підлягає захисту та використовується виключно для проведення відповідного розгляду.

3.4.2. Особи, які беруть участь у розгляді повідомлень про булінг, зобов'язані

дотримуватися вимог щодо нерозголошення інформації, отриманої під час виконання своїх обов'язків.

3.4.3. Конфіденційність забезпечується щодо заявників, осіб, стосовно яких подано повідомлення, а також інших учасників відповідної ситуації.

3.4.4. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до вимог законодавства України.

3.5. Принцип об'єктивності та неупередженості

3.5.1. Університет забезпечує всебічний, повний та неупереджений розгляд кожного повідомлення про можливий випадок булінгу.

3.5.2. Під час розгляду звернень враховуються всі наявні матеріали, пояснення сторін та інші відомості, необхідні для встановлення обставин справи.

3.5.3. Не допускається прийняття рішень на підставі припущень, особистих симпатій або інших суб'єктивних факторів.

3.5.4. Кожна особа має право надати пояснення та бути вислуханою під час проведення відповідних процедур.

3.6. Принцип безпечної цифрової взаємодії

3.6.1. З урахуванням дистанційної форми навчання Університет приділяє особливу увагу забезпеченню безпечної комунікації в електронному середовищі.

3.6.2. Учасники освітнього процесу зобов'язані дотримуватися правил етичної поведінки під час використання платформи Moodle (МУДЛ), електронної пошти, форумів, чатів та інших електронних засобів комунікації.

3.6.3. Будь-які прояви кібербулінгу, переслідування, образливих повідомлень, погроз або поширення інформації з метою приниження особи є неприпустимими.

3.6.4. Університет сприяє формуванню культури відповідального використання цифрових технологій та мережевої етики.

3.7. Принцип превентивності

3.7.1. Пріоритетним напрямом діяльності Університету є попередження виникнення булінгу, а не лише реагування на вже вчинені випадки.

3.7.2. Профілактичні заходи здійснюються шляхом інформування, роз'яснювальної роботи та формування навичок конструктивного спілкування.

3.7.3. Університет сприяє своєчасному виявленню ризиків виникнення конфліктних ситуацій та вживає заходів для їх врегулювання.

3.7.4. Формування культури взаємної поваги та відповідального ставлення до інших осіб розглядається як основний механізм запобігання булінгу в освітньому середовищі Університету.

РОЗДІЛ 4 ФОРМИ ПРОЯВУ БУЛІНГУ ТА КІБЕРБУЛІНГУ

4.1. Загальні положення

4.1.1. Булінг може проявлятися у різних формах поведінки, спрямованих на приниження, залякування, психологічний тиск, ізоляцію або інше негативне впливання на особу.

4.1.2. Прояви булінгу можуть мати одноразовий або систематичний характер та здійснюватися як індивідуально, так і групою осіб.

4.1.3. Під час визначення наявності ознак булінгу враховуються характер поведінки, її наслідки, обставини вчинення та вплив на особу, стосовно якої

здійснювалися відповідні дії.

4.1.4. Університет розглядає всі форми булінгу як неприйнятну поведінку, що суперечить принципам безпечного освітнього середовища.

4.2. Психологічний булінг

4.2.1. Психологічний булінг може проявлятися у формі образ, принизливих висловлювань, погроз, насмішок, поширення чуток, демонстративного ігнорування або інших дій, спрямованих на психологічний тиск.

4.2.2. До психологічного булінгу можуть належати:

- систематичне приниження особи;
- образливі коментарі щодо особистих якостей;
- навмисне створення негативної репутації;
- залякування або погрози;
- поширення неправдивої інформації;
- навмисне виключення з колективного спілкування.

4.2.3. Психологічний тиск може здійснюватися як безпосередньо, так і через електронні засоби комунікації.

4.3. Фізичний булінг

4.3.1. Фізичний булінг передбачає застосування фізичного впливу або загрозу його застосування щодо особи.

4.3.2. До фізичного булінгу можуть належати:

- штовхання;
- удари;
- умисне пошкодження особистих речей;
- блокування пересування;
- інші дії, що завдають фізичного дискомфорту або шкоди.

4.3.3. Будь-які прояви фізичного насильства є неприпустимими та розглядаються відповідно до законодавства України.

4.4. Економічний булінг

4.4.1. Економічний булінг може проявлятися через навмисне пошкодження, привласнення, приховування або знищення майна іншої особи.

4.4.2. До економічного булінгу можуть належати:

- вимагання коштів або майна;
- навмисне псування особистих речей;
- незаконне використання майна іншої особи;
- створення матеріальних збитків з метою психологічного тиску.

4.4.3. Подібні дії порушують права учасників освітнього процесу та суперечать принципам діяльності Університету.

4.5. Сексуальний булінг

4.5.1. Сексуальний булінг може проявлятися у формі небажаних висловлювань, жестів, повідомлень або інших дій сексуального характеру, які принижують особу або створюють для неї дискомфортні умови.

4.5.2. До сексуального булінгу можуть належати:

- образливі коментарі сексуального характеру;
- небажані повідомлення або зображення;
- принизливі жарти;

- нав'язлива поведінка сексуального характеру.

4.5.3. Університет не допускає будь-яких проявів сексуального насильства, домагань або приниження людської гідності.

4.6. Кібербулінг

4.6.1. З урахуванням дистанційної форми навчання особлива увага приділяється запобіганню кібербулінгу.

4.6.2. Кібербулінг може здійснюватися через:

- платформу Moodle (МУДЛ);
- електронну пошту;
- форуми;
- чати;
- соціальні мережі;
- месенджери;
- відеоконференції;
- інші електронні засоби комунікації.

4.6.3. Ознаками кібербулінгу можуть бути:

- надсилання образливих повідомлень;
- розповсюдження неправдивої інформації;
- публікація принизливих матеріалів;
- погрози в електронному середовищі;
- переслідування за допомогою цифрових засобів;
- навмисне виключення особи з електронної взаємодії;
- створення фальшивих профілів для дискредитації особи.

4.6.4. Будь-які прояви кібербулінгу в Moodle (МУДЛ) або інших офіційних інформаційних ресурсах Університету є порушенням цього Положення.

4.7. Ознаки ситуацій, що не належать до булінгу

4.7.1. Не кожна конфліктна ситуація між учасниками освітнього процесу є булінгом.

4.7.2. До булінгу не належать:

- одноразові непорозуміння між учасниками освітнього процесу;
- конструктивна критика результатів навчання;
- академічні вимоги викладачів, передбачені освітніми програмами;
- застосування процедур оцінювання відповідно до встановлених критеріїв;
- заходи дисциплінарного впливу, передбачені законодавством та внутрішніми документами Університету.

4.7.3. Під час розгляду повідомлень про можливий булінг враховуються всі обставини конкретної ситуації та характер взаємовідносин між її учасниками.

4.8. Неприпустимість будь-яких форм булінгу

4.8.1. Університет визнає неприпустимими всі форми булінгу незалежно від способу їх вчинення, місця виникнення або статусу учасників відповідної ситуації.

4.8.2. Усі учасники освітнього процесу зобов'язані утримуватися від дій, які можуть мати ознаки булінгу або створювати передумови для його виникнення.

4.8.3. Формування культури поваги, відповідального спілкування та безпечної цифрової взаємодії є важливою умовою попередження булінгу в освітньому

середовищі Університету.

РОЗДІЛ 5 ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

5.1. Загальні положення

5.1.1. Учасники освітнього процесу мають права та обов'язки щодо створення, підтримання та збереження безпечного освітнього середовища, вільного від будь-яких проявів булінгу.

5.1.2. Реалізація прав та виконання обов'язків здійснюються на принципах взаємної поваги, доброчесності, відповідальності та дотримання законодавства України.

5.1.3. Кожний учасник освітнього процесу зобов'язаний сприяти формуванню атмосфери довіри, толерантності та конструктивної взаємодії.

5.2. Права здобувачів освіти

5.2.1. Здобувачі освіти мають право на безпечні умови навчання та захист від будь-яких проявів булінгу.

5.2.2. Здобувачі освіти мають право на повагу до честі, гідності, особистого життя та захист від психологічного тиску.

5.2.3. Здобувачі освіти мають право повідомляти про випадки булінгу або підозру щодо їх виникнення.

5.2.4. Здобувачі освіти мають право на об'єктивний та неупереджений розгляд повідомлень про можливі випадки булінгу.

5.2.5. Здобувачі освіти мають право отримувати інформацію щодо порядку дій у разі виявлення випадків булінгу.

5.2.6. Особи, які повідомили про можливий випадок булінгу, мають право на захист від переслідування або негативних наслідків у зв'язку з таким повідомленням.

5.3. Обов'язки здобувачів освіти

5.3.1. Здобувачі освіти зобов'язані поважати права та законні інтереси інших учасників освітнього процесу.

5.3.2. Не допускається вчинення дій, що мають ознаки булінгу або можуть сприяти його виникненню.

5.3.3. Здобувачі освіти повинні дотримуватися правил етичної поведінки під час навчання та комунікації.

5.3.4. У разі виявлення фактів булінгу здобувачі освіти повинні повідомляти про них у встановленому порядку.

5.3.5. Здобувачі освіти зобов'язані дотримуватися правил використання електронних освітніх ресурсів та засобів комунікації.

5.4. Права педагогічних та науково-педагогічних працівників

5.4.1. Педагогічні та науково-педагогічні працівники мають право на професійну діяльність у безпечному освітньому середовищі.

5.4.2. Викладачі мають право на захист своєї честі, гідності та професійної репутації.

5.4.3. Педагогічні та науково-педагогічні працівники мають право ініціювати розгляд ситуацій, які можуть містити ознаки булінгу.

5.4.4. Викладачі мають право отримувати необхідну інформацію щодо процедур реагування на випадки булінгу.

5.4.5. Педагогічні та науково-педагогічні працівники мають право на підтримку Університету під час виконання заходів із запобігання булінгу.

5.5. Обов'язки педагогічних та науково-педагогічних працівників

5.5.1. Педагогічні та науково-педагогічні працівники зобов'язані дотримуватися норм професійної етики та особистим прикладом сприяти формуванню культури безпечної поведінки.

5.5.2. Викладачі повинні вживати заходів щодо недопущення проявів булінгу під час освітнього процесу.

5.5.3. У разі отримання інформації про можливий випадок булінгу викладачі зобов'язані діяти відповідно до вимог цього Положення.

5.5.4. Педагогічні та науково-педагогічні працівники повинні забезпечувати коректне та шанобливе ставлення до всіх учасників освітнього процесу.

5.5.5. Викладачі зобов'язані сприяти формуванню навичок конструктивного спілкування та культури цифрової взаємодії.

5.6. Права та обов'язки адміністрації Університету

5.6.1. Адміністрація Університету забезпечує організаційні умови для реалізації заходів щодо запобігання та протидії булінгу.

5.6.2. Університет забезпечує можливість подання повідомлень про випадки булінгу та їх належний розгляд.

5.6.3. Адміністрація сприяє проведенню профілактичної та інформаційно-роз'яснювальної роботи.

5.6.4. Університет забезпечує дотримання конфіденційності під час розгляду повідомлень про можливі випадки булінгу.

5.6.5. Адміністрація вживає заходів щодо усунення причин та умов, які можуть сприяти виникненню булінгу.

5.7. Особливості прав та обов'язків у дистанційному навчанні

5.7.1. В умовах дистанційної форми навчання всі учасники освітнього процесу мають рівні права на безпечне електронне освітнє середовище.

5.7.2. Під час використання платформи Moodle (МУДЛ), електронної пошти, форумів та інших електронних ресурсів учасники освітнього процесу повинні дотримуватися норм мережевої етики.

5.7.3. Забороняється використання електронних засобів комунікації для образ, переслідування, погроз, дискредитації або інших проявів кібербулінгу.

5.7.4. Учасники освітнього процесу несуть відповідальність за зміст повідомлень, коментарів та інших матеріалів, які вони розміщують в електронному освітньому середовищі.

5.7.5. Безпечна та відповідальна цифрова взаємодія є обов'язковою умовою участі в дистанційному освітньому процесі Університету.

РОЗДІЛ 6 ПРОФІЛАКТИКА БУЛІНГУ В ОСВІТНЬОМУ СЕРЕДОВИЩІ

6.1. Загальні засади профілактичної діяльності

6.1.1. Профілактика булінгу є одним із пріоритетних напрямів діяльності Університету щодо забезпечення безпечного та сприятливого освітнього середовища.

6.1.2. Профілактична діяльність спрямована на попередження виникнення

випадків булінгу, формування культури взаємної поваги та відповідального ставлення до прав інших осіб.

6.1.3. Профілактика булінгу здійснюється шляхом організаційних, інформаційних, просвітницьких та виховних заходів.

6.1.4. Університет сприяє формуванню серед учасників освітнього процесу нетерпимого ставлення до будь-яких форм насильства, приниження та переслідування.

6.2. Інформаційно-просвітницька діяльність

6.2.1. Університет організовує інформаційно-роз'яснювальну роботу щодо запобігання булінгу та формування безпечного освітнього середовища.

6.2.2. Інформаційна робота може включати:

- ознайомлення учасників освітнього процесу з вимогами цього Положення;
- поширення інформаційних матеріалів;
- проведення консультацій;
- розміщення інформації на офіційних ресурсах Університету;
- інші профілактичні заходи.

6.2.3. Особлива увага приділяється інформуванню здобувачів освіти про механізми повідомлення щодо можливих випадків булінгу.

6.3. Формування культури безпечної поведінки

6.3.1. Університет сприяє розвитку культури поважного спілкування та конструктивної взаємодії між учасниками освітнього процесу.

6.3.2. Учасники освітнього процесу заохочуються до дотримання принципів академічної етики, толерантності та відповідального ставлення до власної поведінки.

6.3.3. Під час освітнього процесу підтримуються принципи партнерства, взаєморозуміння та недопущення конфліктної поведінки.

6.3.4. Формування позитивного психологічного клімату розглядається як важливий елемент профілактики булінгу.

6.4. Профілактика булінгу серед здобувачів освіти

6.4.1. Університет створює умови для відкритої комунікації між здобувачами освіти та працівниками Університету.

6.4.2. Здобувачі освіти інформуються про права, обов'язки та відповідальність за вчинення дій, які можуть мати ознаки булінгу.

6.4.3. Університет підтримує ініціативи, спрямовані на розвиток взаємоповаги, співпраці та культури ненасильницького спілкування.

6.4.4. У разі виникнення конфліктних ситуацій учасникам освітнього процесу рекомендується використовувати механізми мирного врегулювання спорів та конструктивного діалогу.

6.5. Профілактика булінгу серед працівників

6.5.1. Педагогічні, науково-педагогічні працівники та інші працівники Університету зобов'язані дотримуватися норм професійної етики та поважати права інших осіб.

6.5.2. Університет сприяє формуванню професійного середовища, заснованого на взаємній повазі, доброчесності та відповідальності.

6.5.3. Працівники Університету повинні утримуватися від будь-яких дій або

висловлювань, які можуть бути сприйняті як прояви булінгу.

6.5.4. Профілактична діяльність охоплює всі категорії працівників незалежно від займаної посади.

6.6. Профілактика кібербулінгу

6.6.1. З урахуванням дистанційної форми навчання Університет приділяє особливу увагу профілактиці кібербулінгу.

6.6.2. Учасники освітнього процесу повинні дотримуватися правил етичної поведінки під час використання електронних ресурсів та цифрових засобів комунікації.

6.6.3. Не допускаються образливі повідомлення, принизливі коментарі, поширення неправдивої інформації, погрози або інші дії, що можуть завдати шкоди іншій особі в електронному середовищі.

6.6.4. Профілактика кібербулінгу поширюється на платформу Moodle (МУДЛ), електронну пошту, форуми, чати, месенджери, відеоконференції та інші засоби електронної взаємодії, що використовуються під час освітнього процесу.

6.6.5. Університет сприяє формуванню навичок безпечного та відповідального використання цифрових технологій.

6.7. Моніторинг профілактичної діяльності

6.7.1. Університет здійснює періодичний аналіз ефективності заходів щодо запобігання булінгу.

6.7.2. Результати моніторингу можуть використовуватися для вдосконалення внутрішніх процедур, пов'язаних із забезпеченням безпечного освітнього середовища.

6.7.3. За результатами аналізу можуть розроблятися рекомендації щодо покращення профілактичної роботи.

6.7.4. Профілактика булінгу є безперервним процесом і реалізується протягом усього періоду функціонування освітнього середовища Університету.

6.7.5. Ефективна профілактична діяльність сприяє формуванню атмосфери довіри, взаємоповаги та психологічної безпеки для всіх учасників освітнього процесу.

РОЗДІЛ 7 ОСОБЛИВОСТІ ЗАПОБІГАННЯ БУЛІНГУ ПІД ЧАС ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ

7.1. Загальні засади

7.1.1. З урахуванням особливостей організації освітнього процесу в Університеті заходи щодо запобігання та протидії булінгу поширюються на всі форми дистанційної взаємодії між учасниками освітнього процесу.

7.1.2. Дистанційна форма навчання не звільняє учасників освітнього процесу від обов'язку дотримуватися норм етичної поведінки, взаємної поваги та вимог цього Положення.

7.1.3. Університет забезпечує реалізацію заходів щодо профілактики булінгу в електронному освітньому середовищі та створення безпечних умов для дистанційного навчання.

7.1.4. Особлива увага приділяється запобіганню кібербулінгу як одній із найбільш поширених форм порушення етичних норм під час дистанційної взаємодії.

7.2. Використання платформи Moodle (МУДЛ)

7.2.1. Основним електронним освітнім середовищем Університету є платформа Moodle (МУДЛ).

7.2.2. Усі учасники освітнього процесу зобов'язані використовувати Moodle (МУДЛ) відповідно до вимог законодавства України, внутрішніх нормативних документів Університету та правил академічної етики.

7.2.3. Забороняється використання можливостей Moodle (МУДЛ) для розміщення образливих матеріалів, принизливих висловлювань, погроз або іншої інформації, що може містити ознаки булінгу.

7.2.4. Коментарі, повідомлення та інші форми електронної комунікації повинні відповідати нормам ділового та академічного спілкування.

7.2.5. Університет має право вживати організаційних заходів щодо припинення неправомірного використання електронних ресурсів.

7.3. Особливості асинхронної взаємодії

7.3.1. Освітній процес в Університеті переважно здійснюється в асинхронному режимі навчання.

7.3.2. Учасники освітнього процесу повинні дотримуватися коректності та взаємної поваги незалежно від часу розміщення повідомлень або виконання навчальних завдань.

7.3.3. Не допускається використання асинхронного формату навчання для психологічного тиску, систематичного переслідування або дискредитації інших осіб.

7.3.4. Усі повідомлення, розміщені в межах освітнього процесу, повинні стосуватися навчальної діяльності та не порушувати права інших учасників.

7.4. Форми кібербулінгу під час дистанційного навчання

7.4.1. До проявів кібербулінгу можуть належати:

- надсилання образливих повідомлень;
- поширення неправдивої інформації про учасників освітнього процесу;
- приниження честі та гідності особи в електронному середовищі;
- погрози або залякування через цифрові засоби зв'язку;
- навмисне поширення конфіденційної інформації;
- створення матеріалів, спрямованих на дискредитацію особи;
- інші дії, що мають ознаки електронного переслідування.

7.4.2. Будь-які прояви кібербулінгу розглядаються як порушення вимог цього Положення незалежно від способу їх вчинення.

7.5. Обов'язки учасників освітнього процесу в електронному середовищі

7.5.1. Учасники освітнього процесу зобов'язані дотримуватися правил мережевої етики та культури цифрового спілкування.

7.5.2. Під час використання електронних ресурсів Університету не допускається:

- використання нецензурної лексики;
- образливе або принизливе спілкування;
- поширення матеріалів, що можуть завдати шкоди репутації особи;
- провокування конфліктів;
- переслідування інших учасників освітнього процесу.

7.5.3. Кожний користувач електронних ресурсів Університету несе відповідальність за зміст розміщеної ним інформації.

7.6. Профілактика кібербулінгу

7.6.1. Університет сприяє формуванню культури безпечної цифрової взаємодії серед учасників освітнього процесу.

7.6.2. Інформаційно-роз'яснювальна робота може здійснюватися шляхом розміщення інформаційних матеріалів на офіційних ресурсах Університету.

7.6.3. Учасникам освітнього процесу рекомендується повідомляти про випадки можливого кібербулінгу або порушення правил електронної комунікації.

7.6.4. Профілактика кібербулінгу є невід'ємною складовою забезпечення безпечного освітнього середовища в умовах дистанційного навчання.

7.7. Забезпечення безпечного цифрового освітнього середовища

7.7.1. Університет вживає організаційних заходів для підтримання безпечного функціонування електронного освітнього середовища.

7.7.2. Усі учасники освітнього процесу мають право на поважне ставлення та захист від будь-яких форм електронного переслідування.

7.7.3. Дотримання правил безпечної цифрової взаємодії є обов'язковою умовою участі в дистанційному освітньому процесі.

7.7.4. Формування культури відповідального використання цифрових технологій сприяє попередженню булінгу та підтриманню психологічно комфортного освітнього середовища в Університеті.

РОЗДІЛ 8 ПОРЯДОК ПОДАННЯ ТА РОЗГЛЯДУ ПОВІДОМЛЕНЬ ПРО ВИПАДКИ БУЛІНГУ

8.1. Загальні положення

8.1.1. Кожний учасник освітнього процесу має право повідомити про випадок булінгу (цькування), кібербулінгу або інші дії, що можуть містити ознаки насильницької поведінки.

8.1.2. Повідомлення про можливий випадок булінгу розглядаються з дотриманням принципів законності, конфіденційності, об'єктивності та неупередженості.

8.1.3. Подання повідомлення не може бути підставою для обмеження прав заявника або створення для нього несприятливих умов.

8.1.4. Університет забезпечує можливість подання повідомлень усіма учасниками освітнього процесу незалежно від форми навчання чи місця перебування.

8.2. Особи, які мають право подавати повідомлення

8.2.1. Повідомлення про можливий випадок булінгу можуть подавати:

- здобувачі освіти;
- педагогічні працівники;
- науково-педагогічні працівники;
- працівники Університету;
- інші особи, які стали свідками відповідної ситуації.

8.2.2. Особа має право повідомити як про випадок булінгу щодо себе, так і про відомі їй факти можливого цькування інших осіб.

8.2.3. Університет сприяє формуванню відповідального ставлення до повідомлення про випадки булінгу та заохочує своєчасне інформування про такі факти.

8.3. Способи подання повідомлення

8.3.1. Повідомлення може подаватися:

- у письмовій формі;
- в електронній формі;
- через офіційні засоби електронної комунікації Університету.

8.3.2. У повідомленні рекомендується зазначати:

- прізвище, ім'я та по батькові заявника;
- опис обставин події;
- дату або період виникнення ситуації;
- осіб, які брали участь у події;
- наявні докази або інші матеріали.

8.3.3. За наявності до повідомлення можуть додаватися документи, скріншоти, електронне листування або інші матеріали, що підтверджують викладені обставини.

8.3.4. Анонімні повідомлення можуть розглядатися за умови наявності достатньої інформації для проведення перевірки.

8.4. Реєстрація повідомлення

8.4.1. Усі повідомлення про можливі випадки булінгу підлягають реєстрації в установленому порядку.

8.4.2. Після реєстрації повідомлення визначається відповідальна особа або уповноважений орган, який здійснюватиме його розгляд.

8.4.3. Реєстрація повідомлення здійснюється незалежно від форми його подання.

8.4.4. Відомості про отримані повідомлення використовуються виключно для проведення відповідних процедур розгляду.

8.5. Розгляд повідомлення

8.5.1. Під час розгляду повідомлення здійснюється аналіз наданої інформації та встановлення обставин відповідної ситуації.

8.5.2. За необхідності можуть бути отримані пояснення від заявника, інших учасників освітнього процесу або осіб, яким відомі обставини події.

8.5.3. Під час розгляду можуть враховуватися документи, електронні повідомлення, записи комунікації та інші матеріали, що мають значення для встановлення фактів.

8.5.4. Усі особи, залучені до розгляду повідомлення, повинні дотримуватися вимог щодо конфіденційності інформації.

8.6. Особливості розгляду повідомлень про кібербулінг

8.6.1. У випадках можливого кібербулінгу можуть використовуватися електронні докази, зокрема:

- скріншоти повідомлень;
- електронне листування;
- повідомлення форумів;
- записи відеоконференцій;
- матеріали з платформи Moodle (МУДЛ);
- інші цифрові дані.

8.6.2. Під час розгляду повідомлень про кібербулінг враховуються особливості дистанційного освітнього процесу та електронної комунікації.

8.6.3. Університет забезпечує збереження електронних матеріалів, необхідних для

проведення перевірки.

8.7. Прийняття рішення за результатами розгляду

8.7.1. За результатами розгляду складається висновок щодо наявності або відсутності ознак булінгу.

8.7.2. У разі підтвердження фактів булінгу Університет вживає заходів реагування відповідно до законодавства України та внутрішніх нормативних документів.

8.7.3. Якщо ознаки булінгу не підтверджені, заявнику може бути надане відповідне роз'яснення.

8.7.4. Рішення за результатами розгляду приймається з урахуванням усіх встановлених обставин та наявних доказів.

8.8. Захист учасників процедури розгляду

8.8.1. Особи, які повідомили про можливі випадки булінгу, мають право на захист від переслідування або негативного ставлення у зв'язку з поданням такого повідомлення.

8.8.2. Університет забезпечує неупереджений підхід до всіх учасників відповідної ситуації.

8.8.3. Усі процедури розгляду здійснюються з дотриманням прав та законних інтересів учасників освітнього процесу.

8.8.4. Порядок подання та розгляду повідомлень про випадки булінгу спрямований на своєчасне виявлення проблемних ситуацій, захист учасників освітнього процесу та підтримання безпечного освітнього середовища в Університеті.

РОЗДІЛ 9 ЗАХОДИ РЕАГУВАННЯ НА ВИПАДКИ БУЛІНГУ

9.1. Загальні засади реагування

9.1.1. Університет забезпечує своєчасне реагування на випадки булінгу (цькування), кібербулінгу та інші форми поведінки, що можуть створювати загрозу безпечному освітньому середовищу.

9.1.2. Заходи реагування застосовуються з дотриманням принципів законності, об'єктивності, неупередженості, конфіденційності та поваги до прав усіх учасників освітнього процесу.

9.1.3. Реагування на випадки булінгу спрямоване на припинення неправомірної поведінки, захист постраждалих осіб та недопущення повторення подібних ситуацій.

9.1.4. Університет забезпечує індивідуальний підхід до кожного випадку з урахуванням характеру порушення та встановлених обставин.

9.2. Первинні заходи реагування

9.2.1. Після отримання інформації про можливий випадок булінгу Університет забезпечує її реєстрацію та попередній аналіз.

9.2.2. У разі необхідності можуть вживатися невідкладні організаційні заходи для припинення дій, які можуть завдавати шкоди учасникам освітнього процесу.

9.2.3. Заходи реагування повинні бути співмірними характеру встановлених обставин та спрямованими на відновлення безпечного освітнього середовища.

9.2.4. Університет забезпечує захист осіб, які повідомили про можливий випадок булінгу.

9.3. Заходи щодо припинення булінгу

9.3.1. У разі підтвердження ознак булінгу можуть вживатися заходи, спрямовані на припинення відповідної поведінки.

9.3.2. До таких заходів можуть належати:

- проведення індивідуальних бесід;
- надання офіційних роз'яснень;
- попередження про неприпустимість відповідної поведінки;
- обмеження використання окремих засобів електронної комунікації Університету;
- інші заходи в межах повноважень Університету.

9.3.3. Університет може рекомендувати сторонам використовувати механізми мирного врегулювання конфлікту за умови відсутності загрози безпеці учасників освітнього процесу.

9.4. Підтримка осіб, які постраждали від булінгу

9.4.1. Університет сприяє створенню умов для відновлення психологічного комфорту осіб, які могли постраждати від булінгу.

9.4.2. Постраждалі особи можуть отримувати інформаційну та консультаційну підтримку в межах можливостей Університету.

9.4.3. Під час розгляду відповідних випадків забезпечується захист особистої інформації та повага до гідності постраждалих осіб.

9.4.4. Не допускається повторна психологічна травматизація осіб під час проведення процедур розгляду повідомлень.

9.5. Реагування на випадки кібербулінгу

9.5.1. У разі виявлення фактів кібербулінгу Університет може вживати заходів щодо припинення неправомірної цифрової взаємодії.

9.5.2. За необхідності здійснюється аналіз електронних матеріалів, які містять ознаки кібербулінгу.

9.5.3. У разі виявлення образливих або принизливих матеріалів на офіційних електронних ресурсах Університету можуть вживатися заходи щодо їх видалення або обмеження доступу до них.

9.5.4. Особлива увага приділяється захисту учасників освітнього процесу від переслідування через платформу Moodle (МУДЛ), електронну пошту, форуми, чати та інші засоби електронної комунікації.

9.6. Взаємодія учасників освітнього процесу

9.6.1. Учасники освітнього процесу зобов'язані сприяти встановленню обставин відповідної ситуації та надавати достовірну інформацію в межах своїх можливостей.

9.6.2. Під час реагування на випадки булінгу забезпечується дотримання прав усіх учасників відповідної ситуації.

9.6.3. Не допускається поширення неперевіреної інформації щодо обставин розгляду повідомлень про булінг.

9.6.4. Усі учасники процедур реагування повинні дотримуватися принципів взаємної поваги та конфіденційності.

9.7. Документування заходів реагування

9.7.1. Результати розгляду повідомлень та вжиті заходи фіксуються у відповідних

документах Університету.

9.7.2. Документування здійснюється з дотриманням вимог щодо захисту персональних даних.

9.7.3. Матеріали розгляду зберігаються відповідно до встановленого порядку документообігу Університету.

9.7.4. Доступ до таких матеріалів мають лише уповноважені особи в межах своїх службових повноважень.

9.8. Мета заходів реагування

9.8.1. Основною метою заходів реагування є забезпечення безпечного освітнього середовища, захист прав учасників освітнього процесу та недопущення повторних випадків булінгу.

9.8.2. Реагування на випадки булінгу сприяє підтриманню атмосфери взаємної поваги, відповідального спілкування та академічної культури в Університеті.

9.8.3. Університет розглядає своєчасне реагування на випадки булінгу як важливий елемент системи забезпечення якості освіти та захисту прав людини.

9.8.4. Заходи реагування реалізуються з урахуванням особливостей дистанційної форми навчання та функціонування електронного освітнього середовища Університету.

РОЗДІЛ 10 МОНІТОРИНГ ТА КОНТРОЛЬ СТАНУ БЕЗПЕЧНОГО ОСВІТНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

10.1. Загальні положення

10.1.1. Моніторинг стану безпечного освітнього середовища здійснюється з метою своєчасного виявлення факторів, які можуть сприяти виникненню булінгу, кібербулінгу або інших форм насильницької поведінки.

10.1.2. Моніторинг є складовою внутрішньої системи забезпечення якості освіти Університету та спрямований на підтримання сприятливого психологічного клімату серед учасників освітнього процесу.

10.1.3. Контроль за виконанням вимог цього Положення здійснюється на постійній основі відповідно до повноважень структурних підрозділів та посадових осіб Університету.

10.1.4. Моніторинг проводиться з дотриманням принципів законності, конфіденційності, об'єктивності та неупередженості.

10.2. Завдання моніторингу

10.2.1. Основними завданнями моніторингу є:

- оцінювання стану безпечного освітнього середовища;
- виявлення ризиків виникнення булінгу;
- аналіз причин конфліктних ситуацій;
- оцінювання ефективності профілактичних заходів;
- удосконалення механізмів запобігання булінгу.

10.2.2. Моніторинг спрямований на своєчасне виявлення проблемних питань та розроблення заходів щодо їх усунення.

10.2.3. Результати моніторингу використовуються для вдосконалення внутрішніх процедур забезпечення безпечного освітнього середовища.

10.3. Форми проведення моніторингу

10.3.1. Моніторинг може здійснюватися шляхом:

- аналізу звернень та повідомлень учасників освітнього процесу;
- вивчення результатів опитувань;
- аналізу випадків порушення вимог цього Положення;
- узагальнення інформації про конфліктні ситуації;
- аналізу ефективності профілактичної роботи;
- інших заходів, що не суперечать законодавству України.

10.3.2. Форми та періодичність проведення моніторингу визначаються Університетом залежно від потреб освітнього процесу.

10.3.3. До проведення моніторингу можуть залучатися структурні підрозділи, відповідальні за організацію освітнього процесу та забезпечення якості освіти.

10.4. Моніторинг в умовах дистанційного навчання

10.4.1. Враховуючи особливості діяльності Університету, моніторинг здійснюється також щодо безпечності електронного освітнього середовища.

10.4.2. Особлива увага приділяється виявленню ризиків кібербулінгу під час використання цифрових технологій.

10.4.3. Аналізу можуть підлягати:

- звернення щодо порушень правил електронної комунікації;
- випадки неправомірного використання електронних ресурсів;
- повідомлення про кібербулінг;
- інші відомості, що стосуються безпечного цифрового середовища.

10.4.4. Моніторинг здійснюється з урахуванням вимог законодавства щодо захисту персональних даних та інформаційної безпеки.

10.5. Контроль використання платформи Moodle (МУДЛ)

10.5.1. Moodle (МУДЛ) використовується як основне електронне освітнє середовище Університету.

10.5.2. У межах забезпечення безпечного освітнього середовища може здійснюватися аналіз дотримання учасниками освітнього процесу правил електронної взаємодії.

10.5.3. Контроль не передбачає втручання в особисте життя учасників освітнього процесу та здійснюється виключно для забезпечення належної організації освітнього процесу.

10.5.4. У разі виявлення фактів неналежної поведінки в Moodle (МУДЛ) можуть застосовуватися заходи реагування, передбачені внутрішніми документами Університету.

10.6. Аналіз ефективності профілактичної роботи

10.6.1. Університет періодично оцінює результативність заходів щодо запобігання булінгу.

10.6.2. Під час аналізу можуть враховуватися:

- кількість отриманих повідомлень;
- характер виявлених порушень;
- ефективність вжитих заходів реагування;
- рівень поінформованості учасників освітнього процесу;
- інші показники, пов'язані із забезпеченням безпечного середовища.

10.6.3. Результати аналізу можуть використовуватися для оновлення внутрішніх

процедур та профілактичних заходів.

10.7. Використання результатів моніторингу

10.7.1. Інформація, отримана під час моніторингу, використовується для вдосконалення освітнього середовища та підвищення ефективності профілактики булінгу.

10.7.2. За результатами моніторингу можуть розроблятися рекомендації щодо:

- покращення організації освітнього процесу;
- розвитку культури безпечного спілкування;
- удосконалення цифрової взаємодії;
- підвищення рівня поінформованості учасників освітнього процесу.

10.7.3. Результати моніторингу враховуються під час перегляду внутрішніх нормативних документів Університету.

10.8. Підсумкові положення

10.8.1. Моніторинг та контроль стану безпечного освітнього середовища є безперервним процесом та спрямовані на підтримання атмосфери взаємної поваги і психологічної безпеки.

10.8.2. Усі учасники освітнього процесу можуть брати участь у формуванні безпечного освітнього середовища шляхом дотримання вимог цього Положення та повідомлення про відомі випадки булінгу.

10.8.3. Ефективний моніторинг сприяє своєчасному виявленню ризиків та попередженню негативних явищ в освітньому середовищі Університету.

10.8.4. Забезпечення безпечного освітнього середовища є спільною відповідальністю всіх учасників освітнього процесу та важливою умовою якісної освітньої діяльності.

РОЗДІЛ 11 ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Це Положення є внутрішнім нормативним документом Вищого навчального закладу «Міжнародний технологічний університет «Миколаївська політехніка» та визначає основні організаційні засади запобігання та протидії булінгу (цькуванню) в освітньому середовищі Університету.

11.2. Вимоги цього Положення є обов'язковими для виконання всіма учасниками освітнього процесу незалежно від форми здобуття освіти, посади чи характеру участі в діяльності Університету.

11.3. Університет забезпечує реалізацію заходів щодо формування безпечного освітнього середовища, заснованого на принципах поваги до людської гідності, недискримінації, доброчесності та відповідальної поведінки.

11.4. Будь-які прояви булінгу, кібербулінгу, психологічного тиску, переслідування або інших форм насильницької поведінки є несумісними з принципами діяльності Університету.

11.5. Учасники освітнього процесу зобов'язані сприяти попередженню випадків булінгу та повідомляти про відомі їм факти, які можуть свідчити про порушення вимог цього Положення.

11.6. Особлива увага приділяється забезпеченню безпечної взаємодії в умовах дистанційної форми навчання та використання електронних освітніх ресурсів.

11.7. Платформа Moodle (МУДЛ) використовується як основне електронне освітнє

середовище Університету, а тому вимоги цього Положення поширюються на всі види комунікації та взаємодії, що здійснюються через зазначену платформу.

11.8. Учасники освітнього процесу несуть відповідальність за дотримання норм академічної етики та правил безпечної цифрової поведінки під час використання Moodle (МУДЛ), електронної пошти, форумів, чатів та інших електронних ресурсів.

11.9. Положення застосовується з урахуванням особливостей організації освітнього процесу в асинхронному режимі навчання та забезпечує рівний захист прав усіх учасників освітнього процесу незалежно від місця їх перебування.

11.10. Повідомлення про випадки булінгу та результати їх розгляду оформлюються відповідними документами та зберігаються відповідно до встановленого в Університеті порядку документообігу.

11.11. Персональні дані, отримані під час реалізації процедур, передбачених цим Положенням, обробляються відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних.

11.12. Матеріали розгляду повідомлень про булінг використовуються виключно для забезпечення належного реагування та запобігання повторним випадкам порушень.

11.13. Моніторинг ефективності заходів щодо запобігання та протидії булінгу здійснюється в межах внутрішньої системи забезпечення якості освіти Університету.

11.14. За результатами моніторингу можуть вноситися пропозиції щодо вдосконалення внутрішніх процедур, профілактичних заходів та механізмів реагування.

11.15. Додатки до цього Положення є його невід'ємною частиною та застосовуються під час документального оформлення процедур, пов'язаних із запобіганням та протидією булінгу.

11.16. У разі внесення змін до законодавства України окремі положення цього документа застосовуються в частині, що не суперечить чинному законодавству.

11.17. Зміни та доповнення до цього Положення розробляються відповідними структурними підрозділами Університету та затверджуються в установленому порядку.

11.18. Контроль за виконанням вимог цього Положення здійснюється посадовими особами та структурними підрозділами Університету в межах наданих повноважень.

11.19. Положення набирає чинності з дня введення його в дію наказом ректора Університету.

11.20. Положення діє до прийняття нового положення або внесення відповідних змін і доповнень у встановленому порядку.

до Положення про запобігання та протидію булінгу (цькуванню)

**ФОРМА ПОВІДОМЛЕННЯ
ПРО ВИПАДОК БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЯ)**

Ректорові
Вищого навчального закладу
«Міжнародний технологічний університет
«Миколаївська політехніка»

(ПІБ ректора)
від _____

(ПІБ заявника)
Статус заявника:
☐ здобувач освіти
☐ педагогічний працівник
☐ науково-педагогічний працівник
☐ працівник Університету
☐ інше _____
Група / посада _____
Контактний телефон _____
Електронна адреса _____

ПОВІДОМЛЕННЯ

про можливий випадок булінгу (цькування)

1. Відомості про подію

Дата події:

«» _____ 20 року

Час події (за наявності)

Місце виникнення ситуації:

- ☐ навчальне середовище
 - ☐ електронне освітнє середовище
 - ☐ Moodle (МУДЛ)
 - ☐ електронна пошта
 - ☐ форум
 - ☐ чат
 - ☐ відеоконференція
 - ☐ інше _____
-

2. Відомості про особу (осіб), щодо якої подається повідомлення

3. Відомості про особу, яка могла постраждати

4. Опис обставин події

Прошу розглянути наступні обставини:

5. Ознаки можливого булінгу

На думку заявника, подія може містити ознаки:

- ☐ психологічного булінгу;
- ☐ фізичного булінгу;
- ☐ економічного булінгу;
- ☐ сексуального булінгу;
- ☐ кібербулінгу;
- ☐ іншої форми неналежної поведінки.

Короткий опис:

6. Наявні докази

До повідомлення додаються:

- ☐ копії документів;
- ☐ скріншоти повідомлень;
- ☐ електронне листування;
- ☐ фото- або відеоматеріали;
- ☐ пояснення свідків;
- ☐ інші матеріали.

Перелік додатків:

7. Додаткова інформація

Свідки події (за наявності):

Інші відомості:

8. Прохання заявника

Прошу:

- ☐ провести перевірку викладених обставин;
 - ☐ розглянути повідомлення відповідно до Положення;
 - ☐ вжити заходів щодо припинення можливого булінгу;
 - ☐ надати роз'яснення за результатами розгляду;
 - ☐ інше _____
-

Підтверджую достовірність наданої інформації та погоджуюся на обробку персональних даних відповідно до законодавства України.

«» _____ 20 року

(підпис)

(ПІБ заявника)

ВІДМІТКА ПРО РЕЄСТРАЦІЮ

Дата надходження:

«» _____ 20 року

Реєстраційний номер:

Відповідальна особа:

Посада:

Підпис:

до Положення про запобігання та протидію булінгу (цькуванню)
ФОРМА ВИСНОВКУ
ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ РОЗГЛЯДУ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ВИПАДОК
БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЯ)

Вищий навчальний заклад
«Міжнародний технологічний університет
«Миколаївська політехніка»

ВИСНОВОК

за результатами розгляду повідомлення про можливий випадок булінгу (цькування)

№ _____ від «» _____ 20 року

1. Загальні відомості

Дата надходження повідомлення

«» _____ 20 року

Реєстраційний номер _____

Прізвище, ім'я та по батькові заявника _____

Статус заявника

- ☐ здобувач освіти
☐ педагогічний працівник
☐ науково-педагогічний працівник
☐ працівник Університету
☐ інше _____

2. Предмет розгляду

Стислий зміст повідомлення _____

3. Проведені заходи

Під час розгляду повідомлення були здійснені такі дії:

- ☐ аналіз письмових матеріалів;
☐ отримання пояснень учасників події;
☐ аналіз електронного листування;
☐ аналіз матеріалів Moodle (МУДЛ);
☐ аналіз скріншотів та електронних доказів;
☐ вивчення пояснень свідків;

☐ інші заходи.

Опис проведеної роботи:

4. Встановлені обставини

За результатами розгляду встановлено:

5. Результати розгляду

За результатами проведеної перевірки встановлено:

- ☐ факт булінгу підтверджено;
- ☐ факт кібербулінгу підтверджено;
- ☐ окремі ознаки булінгу підтверджено частково;
- ☐ факт булінгу не підтверджено;
- ☐ недостатньо інформації для остаточного висновку.

6. Обґрунтування висновку

7. Рекомендовані заходи

За результатами розгляду рекомендується:

- ☐ провести профілактичну бесіду;
- ☐ надати письмове роз'яснення;
- ☐ організувати додаткові профілактичні заходи;
- ☐ здійснити моніторинг ситуації;
- ☐ обмежити використання окремих електронних сервісів Університету відповідно до внутрішніх документів;
- ☐ інше

8. Прийняте рішення

9. Відповідальна особа

Прізвище, ім'я та по батькові

Посада

Підпис

Дата

«» _____ 20 року

10. Відмітка про ознайомлення

З висновком ознайомлений(а)

(підпис)

(ПІБ)

Дата ознайомлення

«» _____ 20 року

Примітка

Форма використовується для документального оформлення результатів розгляду повідомлень про випадки булінгу (цькування) та кібербулінгу в освітньому середовищі ВНЗ «Міжнародний технологічний університет «Миколаївська політехніка», у тому числі під час дистанційного навчання з використанням платформи Moodle (МУДЛ).

**до Положення про запобігання та протидію булінгу (цькуванню)
ПАМ'ЯТКА УЧАСНИКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ
ЩОДО ЗАПОБІГАННЯ ТА ПРОТИДІЇ БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЮ)**

Що таке булінг?

Булінг (цькування) – це дії або бездіяльність учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному чи іншому насильстві, у тому числі із застосуванням електронних засобів комунікації, та можуть завдати шкоди психічному або фізичному здоров'ю особи.

Що таке кібербулінг?

Кібербулінг – це форма булінгу, яка здійснюється через:

- електронну пошту;
 - соціальні мережі;
 - месенджери;
 - форуми;
 - відеоконференції;
 - платформу Moodle (МУДЛ);
 - інші електронні засоби комунікації.
-

Приклади булінгу

До проявів булінгу можуть належати:

- ✓ образи та приниження;
 - ✓ поширення неправдивої інформації;
 - ✓ систематичне висміювання;
 - ✓ погрози та залякування;
 - ✓ навмисне ігнорування;
 - ✓ принизливі повідомлення;
 - ✓ переслідування в електронному середовищі;
 - ✓ створення принизливих матеріалів щодо іншої особи.
-

Що не є булінгом?

Не вважаються булінгом:

- ✓ конструктивна критика результатів навчання;
 - ✓ зауваження щодо виконання навчальних завдань;
 - ✓ оцінювання відповідно до встановлених критеріїв;
 - ✓ професійні вимоги викладача;
 - ✓ одноразові непорозуміння, які не мають ознак систематичного переслідування.
-

Права учасників освітнього процесу

Кожний учасник освітнього процесу має право:

- ✓ на безпечне освітнє середовище;
- ✓ на повагу до честі та гідності;
- ✓ на захист від будь-яких форм булінгу;

- ✓ на конфіденційний розгляд повідомлення про булінг;
 - ✓ на отримання інформації щодо результатів розгляду звернення;
 - ✓ на захист від переслідування за повідомлення про випадок булінгу.
-

Обов'язки учасників освітнього процесу

Кожний учасник освітнього процесу зобов'язаний:

- ✓ поважати права інших осіб;
 - ✓ дотримуватися норм академічної етики;
 - ✓ не допускати проявів булінгу;
 - ✓ повідомляти про відомі випадки цькування;
 - ✓ дотримуватися правил безпечної цифрової взаємодії.
-

Правила поведінки в Moodle (МУДЛ)

Під час роботи в електронному освітньому середовищі забороняється:

- ✗ розміщувати образливі коментарі;
 - ✗ поширювати неправдиву інформацію;
 - ✗ надсилати повідомлення з погрозами;
 - ✗ принижувати честь і гідність інших осіб;
 - ✗ використовувати платформу для переслідування учасників освітнього процесу;
 - ✗ розміщувати матеріали дискримінаційного або принизливого змісту.
-

Якщо Ви стали жертвою або свідком булінгу

Рекомендується:

- ✓ зберегти наявні докази (листи, повідомлення, скріншоти);
 - ✓ не відповідати агресією на агресію;
 - ✓ повідомити викладача або адміністрацію Університету;
 - ✓ подати письмове або електронне повідомлення про випадок булінгу;
 - ✓ надати інформацію, яка допоможе встановити обставини події.
-

Пам'ятайте

ВНЗ «Міжнародний технологічний університет «Миколаївська політехніка» підтримує принцип нульової толерантності до булінгу та кібербулінгу.

Безпечне освітнє середовище, взаємна повага, відповідальна поведінка та дотримання академічної етики є спільною відповідальністю всіх учасників освітнього процесу.